

2  23

MEMORIA DE

RSI



Hermanas
Hospitalarias
HOSPITAL BEATA MARÍA ANA



1 SOBRE ESTA MEMORIA

El concepto de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es relativamente reciente. Sin embargo, las instituciones sanitarias, y en particular el Hospital Beata María Ana, han demostrado desde sus orígenes su esencia fundamental: la atención, el cuidado, el acompañamiento y la mejora de la salud de los pacientes. Esta misión resume los más de 140 años que las Hermanas Hospitalarias, congregación religiosa a la que pertenece el Hospital, han dedicado a los más desfavorecidos.

Actualmente, el Hospital Beata María Ana mantiene esa **vocación de servicio y centralidad en la persona, pacientes y familiares**, sin olvidar que, en un hospital donde el núcleo es la asistencia, es esencial considerar el ecosistema circundante y los agentes con los que interactúa. Así, cada día se teje una vasta red de relaciones entre el hospital y sus Grupos de Interés (GI).

Tras la identificación de los GI y la realización de la matriz de materialidad, hemos elaborado esta memoria siguiendo los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

El Hospital Beata María Ana de Hermanas Hospitalarias está comprometido con una **gestión social, ambiental y económica responsable**, reflejada en las diversas acciones que contribuyen al cumplimiento progresivo de la **Agenda Global 2030** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)**.



PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTA MEMORIA

1 IDENTIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Una vez identificados los Grupos de Interés del centro, se ha realizado una tarea de consulta a través de un cuestionario, aprovechando los canales que tenemos ya abiertos con ellos o, en algunos casos, abriendo nuevas formas de relacionarnos, fomentando así la participación.

2 CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

El sector sanitario contribuye de manera sustancial al bienestar de la Humanidad. Realiza aportaciones en todos los ODS y, muy particularmente, en los siguientes: ODS 1 (Fin de la pobreza); 3 (Salud y Bienestar); 5 (Igualdad de Género), 8 (Trabajo decente y crecimiento económico); 9 (Industria, Innovación e Infraestructura); 10 (Reducción de las desigualdades); 12 (Producción y consumo responsable); 13 (Acción por el clima) y 17 (Alianza para lograr los objetivos).

Para nuestro centro, por el tipo de Institución a la que pertenecemos, creemos importante incluir también en este contexto el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

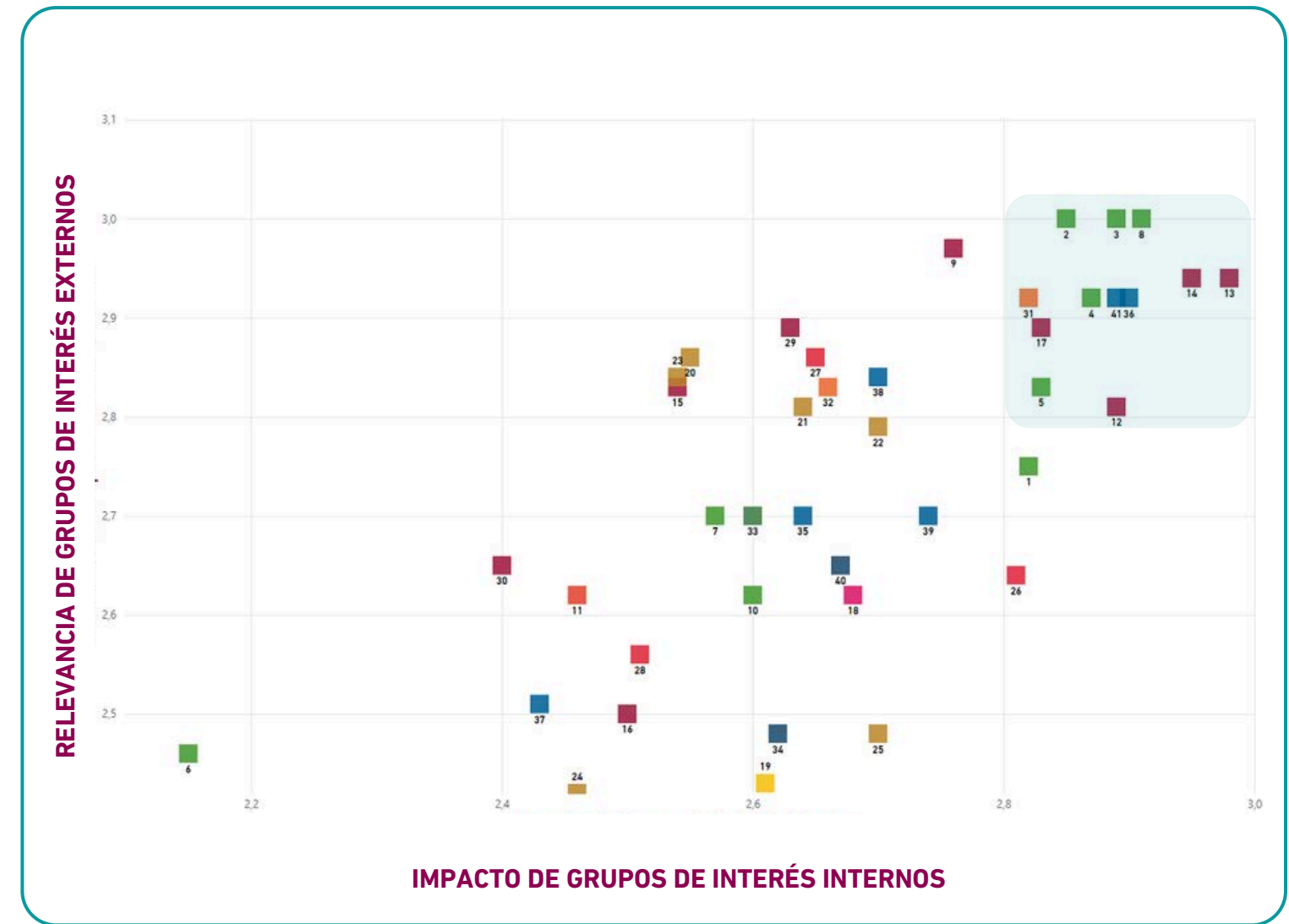
3 MATERIALIDAD

Habiéndose identificado un total de 41 Aspectos Significativos, se elabora una matriz de materialidad que refleja la relevancia de las expectativas de nuestros grupos de interés externos así como el impacto sobre la estrategia de los grupos de interés internos.



4 EXHAUSTIVIDAD

Ofreciendo una visión completa y coherente de nuestro desempeño y de los hitos más significativos a lo largo del año 2023.



MATRIZ DE MATERIALIDAD

2. Promover la seguridad del paciente en todos los procesos, minimizando los riesgos.
3. Asegurar la confidencialidad, intimidad y privacidad de nuestros pacientes.
4. Garantizar una atención accesible e integrada.
5. Garantizar una buena experiencia de paciente.
8. Garantizar la humanización de la asistencia sanitaria.
9. Mejorar el desarrollo, capacitación y retención del personal sanitario.
12. Establecer relaciones laborales responsables y transparentes.
13. Asegurar la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
14. Apoyar el crecimiento profesional y personal de los equipos (formación).
17. Conciliar la vida laboral y familiar.
31. Promover la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.
36. Asegurar la transparencia de todas nuestras actividades.
41. Promover la ética en toda la actuación.



2 NUESTRAS CIFRAS

DATOS ASISTENCIALES

En 2023, la actividad asistencial en los hospitales privados de Madrid mostró una significativa contribución al sistema sanitario español. Según el informe de la Fundación IDIS, los hospitales privados realizaron el **33% de las intervenciones quirúrgicas** y atendieron el **24,5% de las urgencias**.

Además, estos centros registraron el **21,9% de las altas hospitalarias**. A nivel nacional, los hospitales privados representan el **56% del total de centros hospitalarios** y el **32% de las camas disponibles en España**.

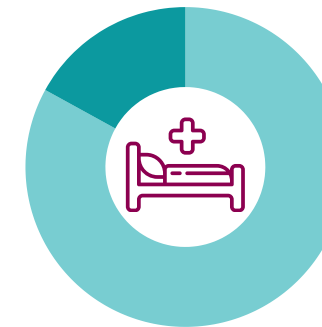
En el Hospital Beata María Ana, en el año 2023, se ha **incrementado en un 5% el número de pacientes atendidos**.

A continuación, se muestran los datos más significativos relacionados con la actividad realizada en el Hospital durante este último año y, por tanto, nuestra contribución en el entorno sanitario a la sociedad madrileña.



103.839
PACIENTES ATENDIDOS

■ Mujeres: 62.628 (60%)
■ Hombres: 41.211 (40%)



38.672
ESTANCIAS HOSPITALIZACIÓN

■ Médicas: 32.071 (83%)
■ Quirúrgicas: 6.601 (17%)



175.394
CONSULTAS EXTERNAS

■ Médicas: 63.231 (36%)
■ Quirúrgicas: 112.163 (64%)



29.871
URGENCIAS ATENDIDAS

■ Médicas: 20.993 (70%)
■ Traumatológicas: 8.878 (30%)



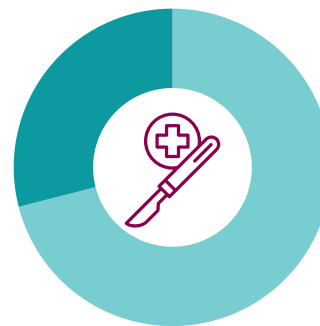
56.561
SESIONES TERAPIA AMBULATORIA

■ Rehabilitación: 36.696 (65%)
■ Daño Cerebral: 19.865 (35%)



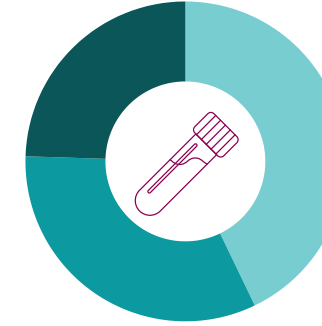
9.689
SESIONES ONCOLOGÍA

■ Onc radioterápica: 5.194 (54%)
■ Onc. médica: 4.495 (46%)



10.486
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

■ Con ingreso: 7.453 (71%)
■ Sin ingreso: 3.033 (29%)



175.163
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

■ RX Convencional: 73.481 (43%)
■ DPI: 58.934 (33%)
■ Laboratorio 42.748 (24%)

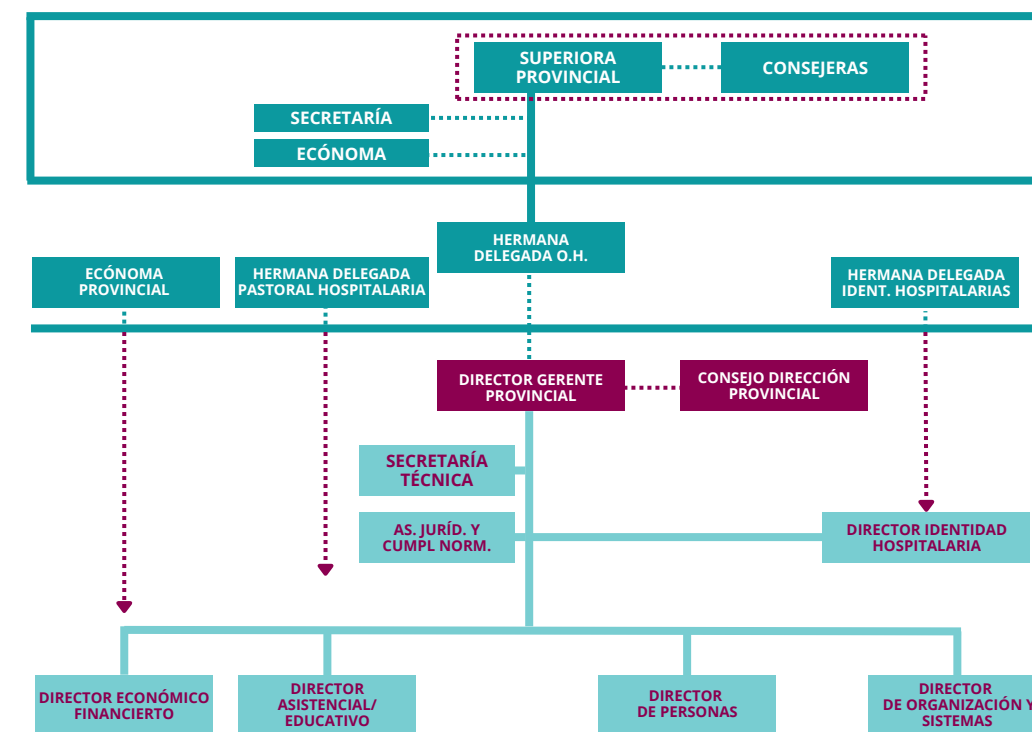


3 COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO

El **Hospital Beata María Ana** es un centro perteneciente a la **Provincia canónica de España** de la **Congregación Hermanas Hospitalarias**. La estructura se encuentra determinada según los documentos de la Congregación, en los que se define la organización y las funciones de cada uno de los órganos y miembros del Gobierno. La estructura orgánica del Hospital se ajusta al **Modelo Hospitalario** y a los fines del centro, así como a las exigencias de la normativa del Estado español.

El principal órgano de dirección son la **Superiora local y Gerencia**. Los otros órganos directivos son: **Dirección Médica, Sub-Dirección Médica, Dirección de Enfermería, Dirección Económico-Financiera y Dirección de Personas**. El Consejo de Dirección, formado por estos miembros, es un órgano colectivo de coordinación superior y asesora a la Dirección Gerencia en el marco de sus funciones. Tiene como misión conocer, impulsar y evaluar la marcha del centro, proponiendo la mejora en todos los ámbitos y promoviendo la participación, responsabilidad y consenso. Es un órgano colectivo de coordinación superior.

El **Consejo de Dirección** se reúne con carácter mensual. En el año 2023 se han realizado un total de 11 reuniones. Del equipo directivo se despliega una **red de mandos intermedios y responsables de área** que coordinan y supervisan las operaciones diarias de su equipo, actuando como enlace entre la dirección y resto de colaboradores, dirigen la estrategia y gestión de su departamento específico, asegurando el cumplimiento de objetivos y la mejora continua.



*Se incluyen hermanas y otras personas designadas por la Superiora Provincial

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN DEL HOSPITAL

ASISTENCIAL	Comisión de Seguridad del paciente	3
	Comisión de Cuidados	3
	Comisión de Farmacia y Medicamentos Peligrosos	3
	Comisión de Infecciosas	3
	Comisión de Dietas	3
	Comisión de Transfusiones	1
	Comisión de Transfusiones Sanguíneas	2
	Comisión de Historias Clínicas	2
	Comisión de Cuidados Invisibles	3
	Grupo de Reflexión de Bioética	3
PERSONAS	Comisión de Caídas	2
PERSONAS	Comisión de Formación	2
SOLIDARIDAD	Grupo permanente de Solidaridad (GPS)	2
	Comisión de Protección de Datos	4
	Comisión de Seguridad y Salud	2
	Comisión de Calidad	3
	Comisión de Experiencia del Paciente	6
	Grupo de Atención al Paciente	5
	Grupo de Trabajo de Medioambiente	1



ÉTICA EN LA ACTUACIÓN

En Hermanas Hospitalarias Provincia de España existe un **Comité de Ética Asistencial** acreditado (CEAS) al que los centros pueden derivar consultas éticas.

Por su parte, el Hospital Beata María Ana dispone de un **Grupo de Reflexión de Bioética** que, mediante las funciones consultiva, normativa y educativa, se encarga de recibir las consultas sobre ética del Hospital.

Todos los colaboradores disponen de acceso a un **cuestionario en la intranet** donde pueden realizar consultas sobre bioética y derivarlas al grupo de reflexión. En este año, de todas las consultas realizadas, una fue elevada al CEAS.

La **formación en bioética** es clave para el grupo. Por ello, todos los años, se realizan acciones de bioética encaminadas a la gestión del conocimiento y capacitación de los profesionales.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El **Código de Conducta** de Hermanas Hospitalarias recoge los principios éticos y normas de comportamiento que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, y en especial la de quienes trabajan o colaboran en ella.

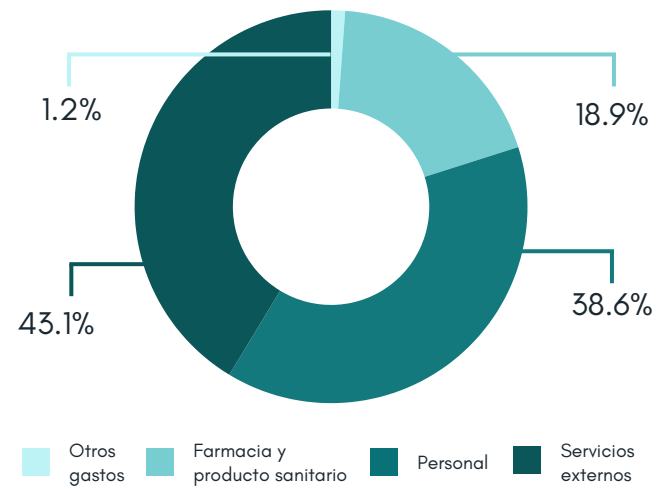
El **Comité de Observancia** es el órgano de control y seguimiento que garantiza el cumplimiento de todo lo relacionado con este documento. Su ámbito de actuación es la Provincia de España. Está formado por cuatro personas nombradas por la Superiora provincial, a quienes podrán unirse diferentes personas como asesoras en función del asunto que sea objeto de análisis en cada ocasión.

El **Canal de Denuncias** es un medio creado para facilitar la comunicación ágil y confidencial de irregularidades producidas en el entorno de trabajo. Las comunicaciones pueden presentarse de modo anónimo a través de la web del Hospital. Está gestionado por una empresa externa a Hermanas Hospitalarias con la finalidad de gestionar la información facilitada y realizar la investigación pertinente de los hechos denunciados.

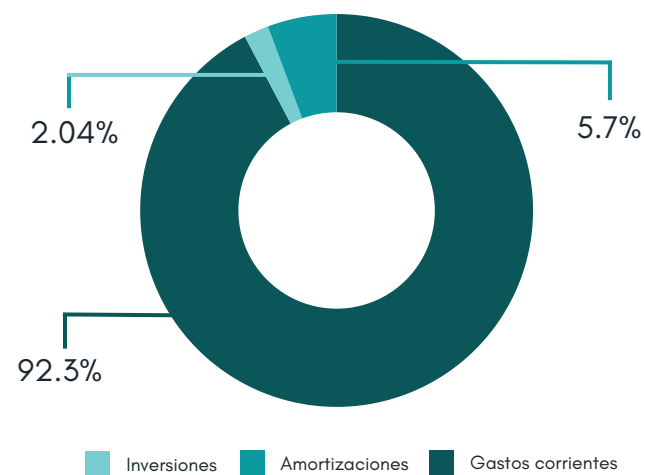
FORMACIÓN EN BUEN GOBIERNO

En diciembre de 2023, Gerencia presentó a los Mandos Intermedios y Directores del Hospital la formación en **Compliance y Buen Gobierno**, la cual nos ha ayudado a promover nuestra **cultura institucional**, basada en los pilares de la **integridad**, la **transparencia** y la **responsabilidad**, garantizando que todos los empleados actúen conforme a los más altos estándares profesionales y regulatorios.

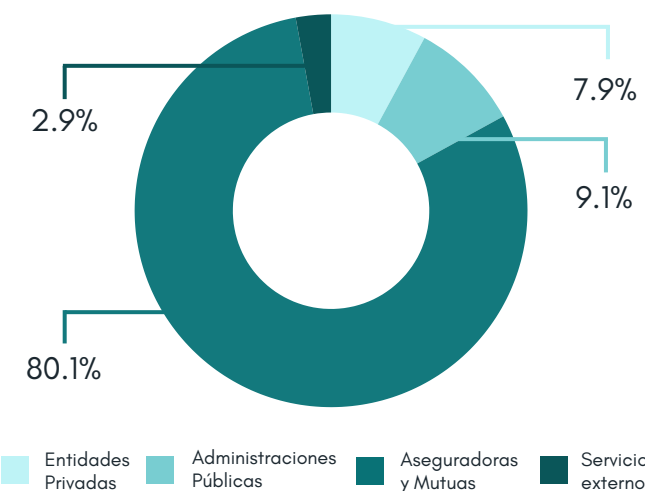
DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTES CORRIENTES



DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO



DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

La sostenibilidad financiera de la actividad resulta crítica para mantener la **excelencia** en la atención a nuestros pacientes.

Existe una conciencia histórica de eficiencia en la gestión de los recursos desde la fundación del centro en 1888, la cual nos ha permitido cumplir con éxito nuestros objetivos desde entonces.

En resumen, nuestra estabilidad financiera pivota sobre una **política de priorización de inversiones**, una **gestión eficiente del gasto** y también sobre una permanente búsqueda de nuevas fuentes de ingresos. Con este objetivo, se mantiene un contacto permanente con los principales **grupos de interés** que interactúan con el Hospital, como por ejemplo proveedores de servicios asistenciales y no asistenciales, financiadores públicos y privados, y, en general, con todos los colaboradores; siempre con la finalidad de detectar nuevas necesidades que sean coherentes con la misión de la organización.

La **innovación** también juega un papel crucial en la estrategia financiera del Hospital Beata María Ana. La **inversión en tecnologías médicas y fármacos de última generación** mejoran la calidad de la atención al paciente reduciendo, entre otras cosas, los tiempos de tratamiento o los reingresos.

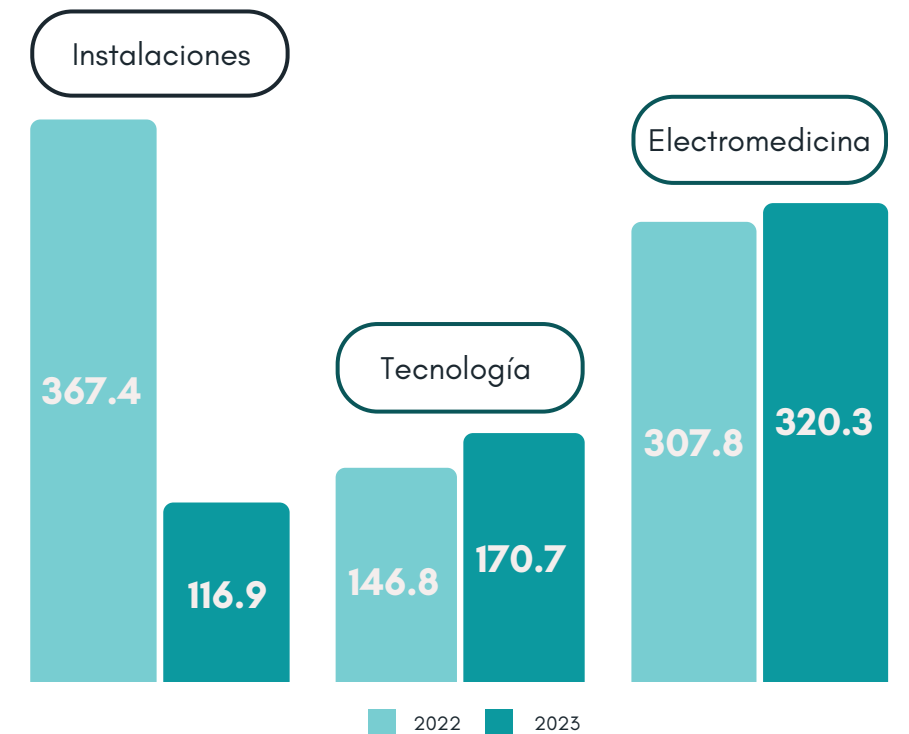
SUBVENCIONES

En 2023 hemos recibido un total de **20.619 €** provenientes de subvenciones públicas, destinadas a financiar gran parte del material sanitario utilizado durante la **crisis de COVID-19**. Estas ayudas fueron fundamentales para garantizar que el Hospital pudiera ofrecer una **atención segura y eficaz** a los pacientes afectados por el virus, al tiempo que protegía a su personal sanitario.



INVERSIONES

*Datos en miles de €





PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

La **comunicación** con los grupos de interés es crucial para la RSC, ya que fortalece las relaciones, mejora la reputación y facilita la toma de decisiones informadas. Además, permite recoger un *feedback* valioso para la mejora continua, gestionar eficazmente riesgos y crisis, y asegurar la alineación de todos los objetivos de la organización, lo que contribuye a una mayor transparencia y confianza.

CONTROL DE RIESGOS

Disponemos de **planes de riesgos** asociados a diversas áreas clave: *Compliance*, Seguridad del Paciente, Procesos o Protección de datos, entre otros. Estos planes nos permiten **identificar, evaluar y mitigar posibles amenazas**, asegurando que nuestras operaciones se alineen con los más altos estándares de integridad y eficiencia. Mediante una continua supervisión y actualización de estos planes, nos comprometemos a **mantener un entorno seguro** conforme a las normativas vigentes, protegiendo tanto a nuestros pacientes como a nuestra organización.

CONTROL DE GESTIÓN

El control de gestión abarca:

- **La rendición de cuentas:** mensualmente se realiza un informe por Dirección de Gestión que se comparte con el Consejo de Dirección y el Equipo directivo provincial.
- **La auditoría externa:** realizada por una entidad externa, da como resultado un Informe de Auditoría.
- **Sistema de control interno:** identificación de mejoras con el fin de evitar la concentración de responsabilidades y asegurar controles por oposición de intereses.

Todas las acciones son informadas y reportadas al Consejo de Dirección del Hospital y al Equipo de Dirección provincial.

TIPO	GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE COMUNICACIÓN
EXTERNO	Pacientes, Familiares y referentes	Atención directa al paciente durante su estancia; Felicitaciones, Reclamaciones y Sugerencias; Encuestas de Satisfacción; Focus Group; Relación con Asociaciones de pacientes (FEDACE); Redes Sociales
	Entidades privadas: Sociedades médicas/ Aseguradoras/Mutuas Entidades públicas: Servicio Madrileño de Salud	Reuniones periódicas con la Dirección y otras áreas; Comunicación directa con los servicios de Administración y Admisión entre otros
	Facultativos médicos externos	Encuestas de satisfacción; Reuniones periódicas con la Dirección y otras áreas; Participación activa en Comisiones Asistenciales
	Administración Pública: Consejería de sanidad, Ministerio de Sanidad	Reuniones periódicas; Inspecciones; Auditorías
	Proveedores	Reuniones periódicas con la Dirección y otras áreas; Comunicación directa con los servicios de Compras, Farmacia, Mantenimiento y Sistemas de Información, entre otros.
	Sociedad	Acciones sociales de divulgación médica; Canales de difusión, contacto e interacción como las Redes Sociales
	Centros de estudios Candidatos/Becarios	Reuniones periódicas
INTERNO	Colaboradores internos	Reuniones; Comités; Jornadas; Intranet; Encuestas de clima
	Congregación de Hermanas Hospitalarias-Propietarias Dirección Provincial	Reuniones periódicas con la Dirección
	Voluntarios	Reuniones periódicas; Encuentros; Formaciones

COMPROMETIDOS CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

SEGURIDAD DEL PACIENTE

La **Comisión de Seguridad del Paciente**, de carácter multidisciplinar, tiene como objetivo generar una cultura de seguridad en el Hospital, así como minimizar los riesgos en los procesos sanitarios y analizar los efectos adversos notificados. Todo ello genera una red de medidas y prácticas que persiguen una atención sanitaria de alta calidad. Un ejemplo de ello es la creación del **Grupo de Cuidados Invisibles**, formado por una veintena de auxiliares y enfermeros, y cuya misión es detectar potenciales áreas de mejora, las cuales no sólo afectan a la calidad de los cuidados dispensados en nuestro centro, sino también a la seguridad de los pacientes.

Además, se han puesto en marcha diferentes acciones formativas centradas en la mejora y el desarrollo de **estrategias de comunicación efectivas**. La habilidad para comunicarse de forma clara, empática y asertiva es fundamental en la práctica clínica, por lo que se considera un elemento indispensable en el mantenimiento de la seguridad para el desarrollo de los cuidados. Estas facilitan a los profesionales el poder establecer relaciones de confianza con sus pacientes, las cuales no solo permiten aumentar la transmisión de información, sino que además favorecen la comunicación interdisciplinar, disminuyendo con ello la posibilidad de errores y garantizando una atención integral coordinada y segura de los pacientes



PROMOCIÓN DE LA SALUD

Desde el Hospital Beata María Ana nos esforzamos en la práctica de la promoción de la salud a través de diversas iniciativas enfocadas en la prevención y el bienestar de la comunidad. Entre ellas destacan **los programas de educación sanitaria, los talleres sobre hábitos de vida saludable y las jornadas médicas**, como por ejemplo la Jornada de Daño Cerebral, la de Cuidados Paliativos o la de Difusión del Conocimiento. Además, en el Hospital también organizamos **charlas** y otra serie de **coloquios** dirigidos a diferentes grupos de la población, con el objetivo de fomentar la concienciación sobre la importancia de mantener una buena salud y prevenir enfermedades. Ejemplo de ello es la conferencia anual que realiza la Unidad de Mama sobre la Prevención y el Diagnóstico Precoz en el Cáncer de Mama.





COMISIÓN DE CAÍDAS

En 2023, la '**Comisión para el riesgo, prevención y actuación ante una caída**' ha cobrado gran protagonismo, pues entre otras cosas se ha encargado de:

- ▶ Unificar criterios de prevención y actuación para disminuir el riesgo de caídas y aumentar la seguridad de los pacientes.
- ▶ Identificar factores que aumenten el riesgo de caídas y a pacientes en riesgo de sufrir caídas durante su estancia hospitalaria.



Nos sumamos a la celebración de más de 100 Días Mundiales relacionados con la salud

-  Creación de contenido para redes sociales
-  Coloquios y charlas
-  Diseño de cartelería informativa
-  Talleres y formaciones



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

La atención espiritual y religiosa es un pilar esencial dentro del cuidado integral que brindamos a nuestros pacientes, pues somos conscientes de que la salud y el bienestar no se limitan únicamente a lo físico, sino que también abarcan el **bienestar emocional y espiritual**.

Constituimos un área transversal, integrándonos en los equipos interdisciplinarios y haciendo de la atención espiritual un **recurso terapéutico** más, puesto al servicio de las personas que componen la Comunidad Hospitalaria. Por ello, ofrecemos apoyo y consuelo a todos aquellos pacientes y familias que en momentos de enfermedad, sufrimiento y pérdida tengan necesidades espirituales, proporcionándoles un espacio para la reflexión, la oración y la conexión con sus creencias y valores personales.

De este manera garantizamos un ambiente de respeto y empatía, contribuyendo a crear una **experiencia más humanizada y compasiva** para todos los que atraviesan por el proceso de atención médica.

PASTORAL



El equipo de Pastoral del Hospital Beata María Ana está formado por 5 personas: 1 laico, 2 religiosas y 2 sacerdotes

Varios miembros de la Comunidad del Hospital Beata María Ana pertenecen también al grupo de **Laicos Hospitalarios de Madrid**, quienes a menudo realizan diversas actividades con el propósito de mantener activa y fortalecida su fe. Estas actividades no solo incluyen encuentros espirituales y formativos, sino también visitas a lugares significativos para su comunidad. Un ejemplo destacado es la visita que realizaron en septiembre de 2023 a la casa madre de las Hermanas Hospitalarias en Ciempozuelos, cuyo objetivo era retomar su itinerario formativo, el cual comienza con la etapa de Granada.

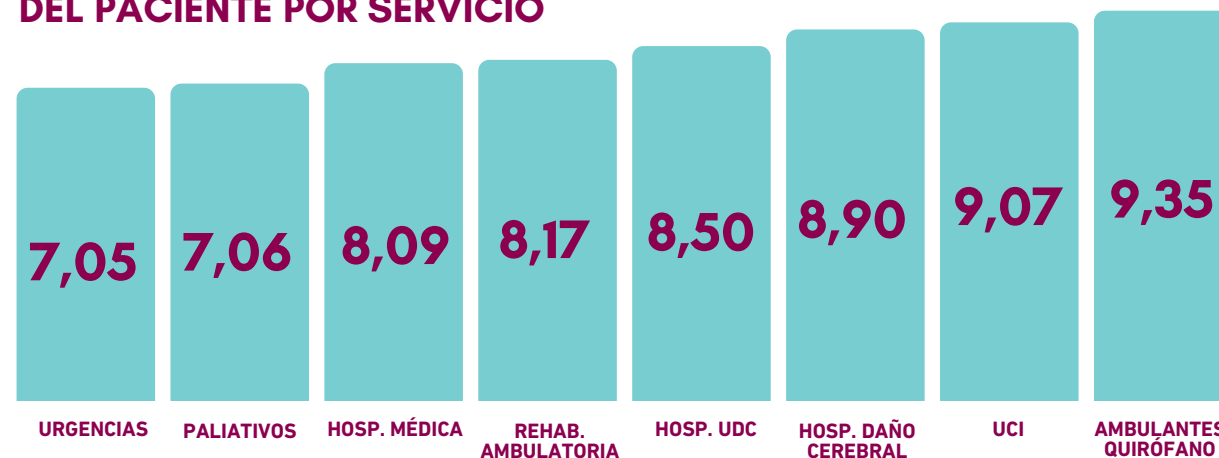


SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

NUESTROS PACIENTES

Tras la implementación definitiva de la herramienta de medición de satisfacción de nuestros pacientes, que se realiza mediante el envío de un SMS al alta del proceso asistencial, se han puesto en marcha en enero de 2023 los **Comités de Experiencia del Paciente** por servicio. Estos comités, que se celebran cuatrimestralmente, tienen como objetivo analizar la satisfacción recogida en las encuestas, establecer acciones correctoras y realizar el seguimiento de las mismas.

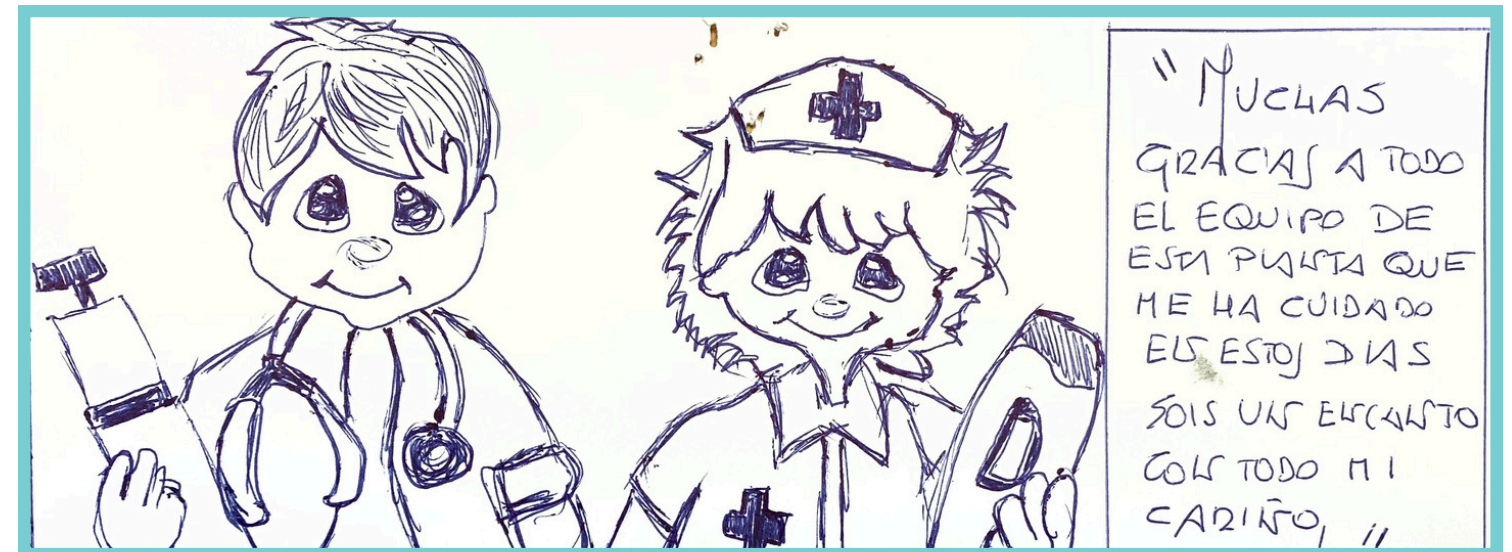
NOTA MEDIA DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POR SERVICIO



*El dato muestra el resultado de pacientes felices y muy felices con nuestro servicio al que se hace referente. Datos extraídos de la herramienta de satisfacción del paciente disponible en el centro Rate Now.

FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

El **Grupo de Trabajo de Atención al Paciente** se reúne mensualmente para revisar las acciones y cuestiones relevantes de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones. En 2023, las reclamaciones disminuyeron un **6,5%** respecto al año 2022, representando un 0,7% del total de pacientes atendidos y mejorando la cifra del año anterior. Además, se recibieron **143 felicitaciones**, aumentando un 52% respecto al año anterior. Agradecemos a los colaboradores por su dedicación, esfuerzo y compromiso en el cuidado de nuestros pacientes, ya que su profesionalidad y compasión marcan una diferencia significativa cada día.



NUESTRAS ENTIDADES GARANTES

En el análisis de la percepción de nuestros clientes se incluyeron **encuestas bienales a compañías aseguradoras, mutuas y otras entidades garantes, tanto públicas como privadas**. En noviembre de 2023, se envió el cuestionario a este grupo de interés. Los resultados destacaron aspectos como la **disponibilidad**, el **acceso**, la **eficacia** y la **coordinación** con el Hospital. Los contactos permanentes y la disposición para brindar la mejor atención a nuestros pacientes son factores cruciales para mantener estos vínculos. Nuestros garantes también señalaron positivamente la **humanidad** en el trato de nuestros profesionales. En resumen, estos son algunos de los aspectos considerados como diferenciadores de nuestro centro:

- Colaboración en todos los aspectos.
- Trato humano y solvencia técnica profesional.
- Situación geográfica y accesibilidad.
- Alineación con otros centros en calidad asistencial.
- Servicios destacados como Oncología Médica, Oncología Radioterápica, Daño Cerebral o Medicina General.
- Instalaciones y equipamiento.

NUESTROS COLABORADORES EXTERNOS

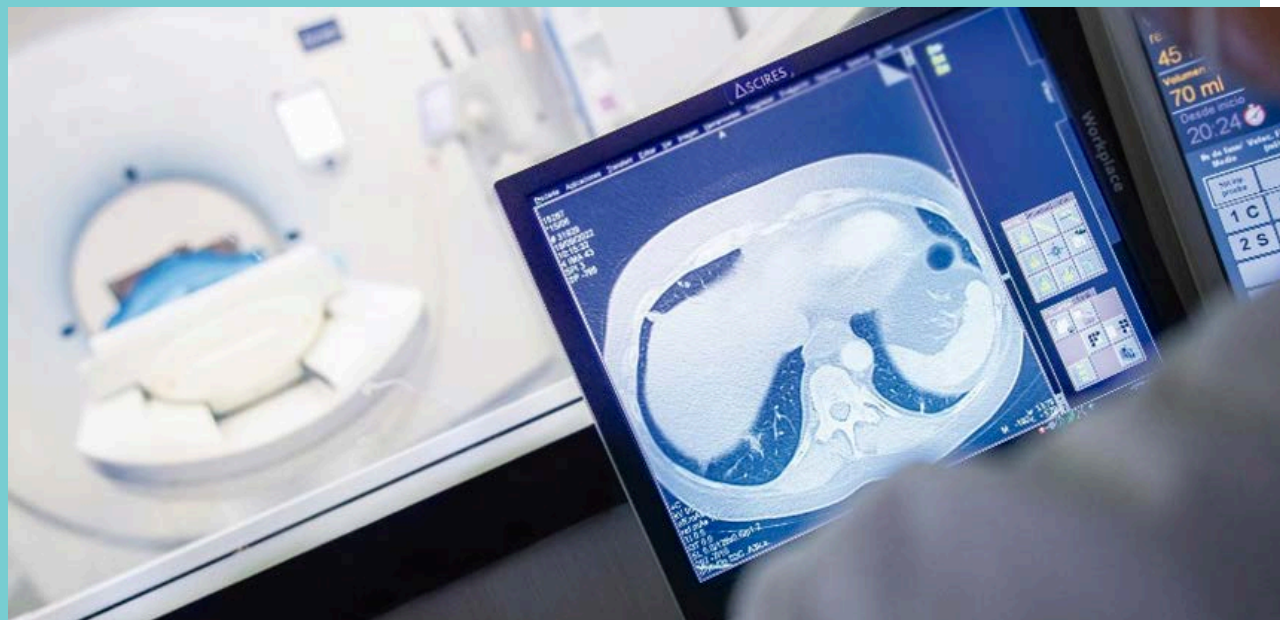
Tras analizar las encuestas de satisfacción de colaboradores de 2023, se destacan varios aspectos: entre los puntos positivos, resaltan los **avances en la gestión administrativa, admisión y facturación**, así como las **mejoras en hospitalización, urgencias, radiología y diagnóstico por imagen**. Para 2024, es crucial abordar los retos en instalaciones clave como urgencias y quirófono. También se identificó la competencia profesional y la fuga de talento como desafíos significativos. La retención de talento y estrategias para mejorar la competitividad del equipo serán prioridades en 2024.



RECIBIMOS EL RECONOCIMIENTO OFICIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

En el mes de noviembre recibimos el **reconocimiento oficial de Cruz Roja Española** por nuestra colaboración y apoyo en diferentes acciones sociales, proyectos humanitarios y campañas de concienciación durante más de una década.

Por ejemplo, gracias a nuestro apoyo en el Sorteo de Oro de la Cruz Roja de 2023, lograron vender 1.805 boletos en nuestro centro, por lo que con la recaudación obtenida pudieron: **Acompañar y trasladar a 14 personas mayores a sus respectivos centros de salud u hospitales; dotar de alojamiento y ayuda psicológica de emergencia para víctimas de violencia de género durante 30 jornadas; dar de merendar a 60 niños de manera saludable durante un mes en base al Programa de Éxito Escolar de Cruz Roja; repartir 90 mochilas con material escolar a niños en riesgo de exclusión social; entregar 181 kits familiares de higiene básica.**



IMPLANTAMOS UN PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE PULMÓN

Nuestro *partner* en precisión diagnóstica **Ascires**, incorporó a sus servicios un novedoso Programa de Detección Precoz del Cáncer de Pulmón. Este programa, dirigido especialmente a **fumadores y exfumadores de más de 50 años** y a profesionales con exposición laboral a factores cancerígenos, facilita la detección del cáncer de pulmón en sus fases iniciales. Según demuestran planes de cribado internacional, diagnosticar a tiempo esta enfermedad permite aumentar la supervivencia de los pacientes de manera significativa (entre un 26% y un 90% según los casos).

Para ello, utilizan la **Tomografía Computarizada (TAC) de Alta Definición (HD) y Ultra Baja Dosis de Ascires**, la cual reduce la radiación que reciben los pacientes hasta en un 90% al tiempo que mejora significativamente la resolución de la imagen.



REALIZAMOS EL PRIMER FOCUS GROUP EXPERIENCIA PACIENTE

En junio organizamos el **Primer Taller Café de Experiencia del Paciente de Urgencias**. Esta actividad ha dado lugar a otro tipo de acercamiento a nuestros pacientes, permitiéndonos abrir un nuevo canal de comunicación con ellos. Con esta metodología, no solo obtenemos la información de las propias palabras de los pacientes, sino que además descubrimos **aspectos importantes para ellos** que a nosotros pueden pasarnos desapercibidos, tanto a nivel de fortalezas como de debilidades. Estas reuniones permiten que se genere un **debate** enriquecedor de cada tema abordado y nos aportan nuevas ideas para seguir mejorando nuestros servicios, con la participación activa de nuestros pacientes.

COLABORAMOS CON LA CAMPAÑA 'NINGÚN MAYOR SIN REGALOS EN NAVIDAD'

Por tercer año consecutivo, desde el Hospital Beata María Ana nos hemos sumado a la iniciativa '**Ningún mayor sin regalos en Navidad**' de la asociación '**MIMA mis mayores.**' Gracias a esta maravillosa colaboración pudimos repartir cerca de **un centenar de regalos** a nuestros pacientes más mayores, quienes los recibieron con gran alegría y emoción.

Gestos tan sencillos como estos nos ayudan a recordarles que **no están solos** y lo importantes que son para nosotros. Además, en muchas ocasiones, este tipo de acciones ayuda a mejorar su estado de salud, el cual a veces se ve condicionado por sus emociones y ese sentimiento de soledad.

INCORPORAMOS UN NUEVO SERVICIO DE PSICOLOGÍA GENERAL

En 2023 tomamos la decisión de incorporar un nuevo servicio de **Atención Psicológica** privada dirigido por **Jorge Bonet**, psicólogo clínico de la Unidad de Cuidados Paliativos. Las sesiones estarán destinadas a tratar las siguientes especialidades: Psicoterapia de adultos individual; Intervención en procesos de duelo y crisis de sentido; Acompañamiento psicológico en procesos de enfermedad; Estrés, depresión y ansiedad; Miedos, fobias y obsesiones; Dificultades de regulación emocional, autoestima y autoimagen; Dificultades de vinculación y apego; Habilidades sociales y asertividad.

Consideramos que para que una persona esté plenamente sana no solo debe cuidar su salud física, sino también su **salud mental**... Por eso, hemos tomado la decisión de implementar este nuevo servicio de atención psicológica, pues creemos firmemente que **"el estado de tu vida no es más que el reflejo del estado de tu mente"**.

INCORPORAMOS UNA NUEVA MESA DE TRATAMIENTO 6D AL TRUEBEAM Stx

Por su parte, nuestro equipo de **Oncología Radioterápica (ITACC)** incorporó a sus servicios una innovadora mesa de radioterapia 6D, la cual permite realizar un **posicionamiento extremadamente preciso** del paciente durante las sesiones de radioterapia, algo que resulta fundamental para maximizar la efectividad del tratamiento y minimizar el daño a los tejidos sanos circundantes. La mesa 6D ofrece ajustes en **seis dimensiones**: los tres ejes de traslación (arriba-abajo, izquierda-derecha, adelante-atrás) y los tres ejes de rotación (alrededor de cada uno de los ejes principales), posibilitando un alineamiento exacto con el objetivo de la radiación.

Este equipo permite a los especialistas en radioterapia del Hospital ofrecer tratamientos altamente **personalizados**, ajustando el posicionamiento del paciente en tiempo real para adaptarse a movimientos involuntarios o cambios en la anatomía durante el curso del tratamiento.





5 COMPROMETIDOS CON NUESTROS COLABORADORES

Nuestro compromiso con los trabajadores es una prioridad fundamental. Reconocemos que nuestro equipo de profesionales de la salud es la base de nuestra Institución y su bienestar es esencial para brindar una atención de calidad a nuestros pacientes. Por ello, nos esforzamos en crear un **entorno laboral seguro, saludable y de apoyo donde cada empleado se sienta valorado, respetado y motivado.**

En el Hospital Beata María Ana promovemos el desarrollo profesional continuo a través de programas de capacitación y formación, así como las oportunidades de crecimiento y promoción interna. Además, fomentamos una **cultura de colaboración, comunicación abierta y reconocimiento**, donde se valora la contribución de cada miembro del equipo.

CREANDO EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

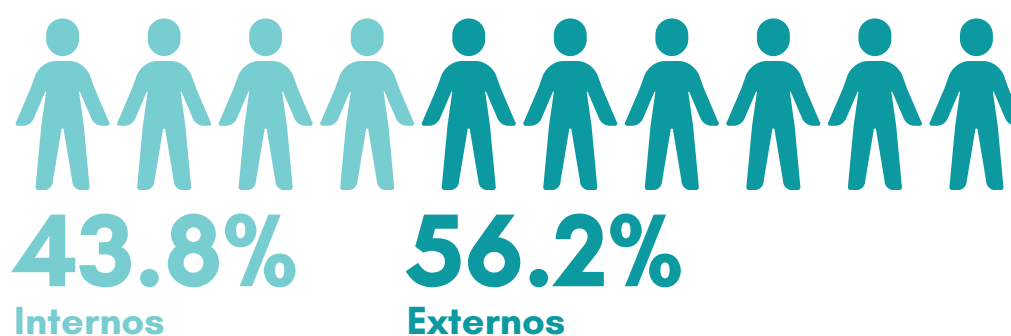
Entendemos lo importante que es ofrecer **condiciones laborales justas y beneficios competitivos** que promuevan la estabilidad y el bienestar de nuestro equipo de profesionales.

A través de políticas de recursos humanos sólidas y transparentes, garantizamos **oportunidades de empleo duraderas y con posibilidades de crecimiento profesional.**

Valoramos el talento y la dedicación de nuestros colaboradores, y nos esmeramos en crear una cultura organizacional que fomente **el compromiso, la satisfacción laboral y el sentido de pertenencia.**

888 Total de colaboradores en el año 2023

COLABORADORES INTERNOS/EXTERNOS



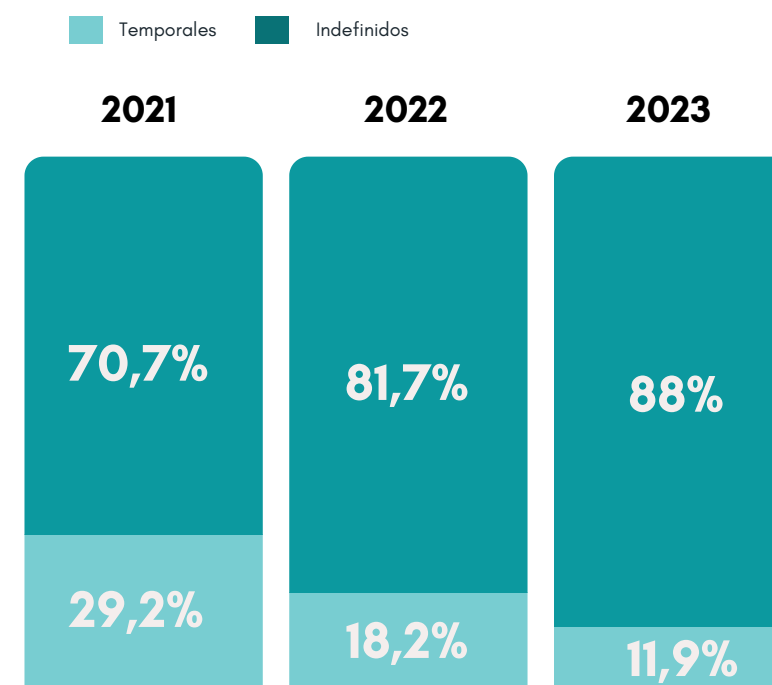
El aumento del número de colaboradores internos ha sido un hito de vital importancia, pues ha fortalecido nuestro equipo y mejorado la calidad de la atención que brindamos a nuestros pacientes. Además, nos permite contar con un personal más cohesionado y comprometido, lo cual es fundamental para mantener la excelencia en nuestros servicios y fomentar un ambiente laboral colaborativo y estable.

% DE ROTACIÓN VOLUNTARIA



El porcentaje de rotación voluntaria ha **disminuido un 4%** respecto al año anterior. Aun así, seguimos esforzándonos para reducir aún más esta cifra y garantizar una mayor estabilidad en nuestro equipo.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



En los últimos dos años también hemos logrado un incremento significativo en la estabilidad laboral de nuestro personal, **aumentando los contratos de modalidad indefinida en un 18%**. Esto demuestra nuestro compromiso con la retención de talento y la creación de un entorno de trabajo más seguro y confiable para nuestros empleados.

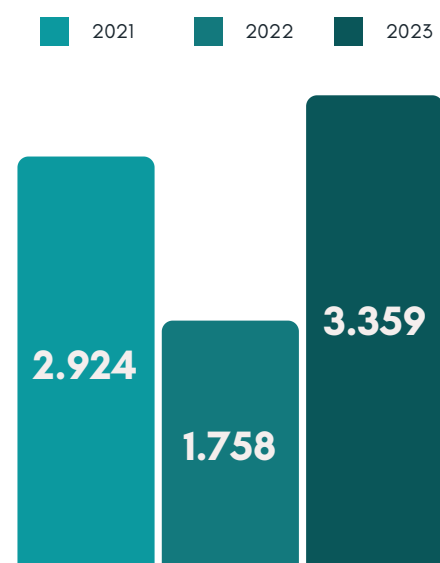
FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Promover la formación y el desarrollo profesional es una prioridad constante. En 2023, llevamos a cabo un total de **34 formaciones** diseñadas para mejorar las competencias y habilidades tanto del personal asistencial como del administrativo. Estas sesiones atrajeron a **496 colaboradores**, quienes aprovecharon la oportunidad para actualizar sus conocimientos y mantenerse al día con los últimos avances y mejores prácticas en el campo de la salud. Este esfuerzo continuo refuerza nuestra implicación con la excelencia en la atención al paciente y el crecimiento profesional de nuestro equipo.

HORAS DE FORMACIÓN

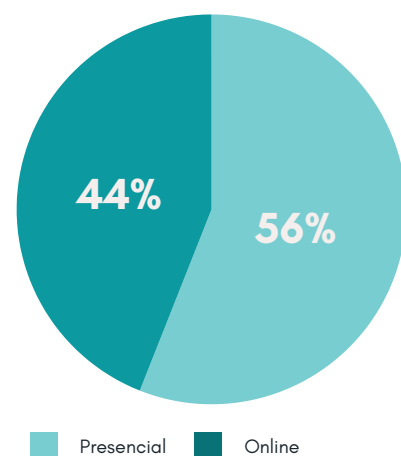
En comparación con el año anterior, en 2023 hemos incrementado en un **91%** el número de horas dedicadas a la capacitación de nuestro personal. Algunas de las formaciones a las que se dedicó un mayor número de horas fueron:

- Dirección de Proyectos
- Herramientas Colaborativas 365
- Agente Igualdad
- Gestión de Pacientes y Codificación Clínica con CIE10ES



TIPO DE FORMACIÓN

Optamos por combinar las formaciones en **formato online y presencial**, pues nos permiten adaptarnos mejor a las necesidades de aprendizaje de nuestros empleados, asegurando una formación integral y de alta calidad. Además, de esta forma garantizamos una mayor **accesibilidad y flexibilidad** en la educación continua de nuestro personal.



FOMENTAMOS LA INCLUSIÓN

En el Hospital Beata María Ana fomentamos la inclusión laboral promoviendo un **entorno de trabajo diverso y equitativo**. Nos esforzamos por ofrecer oportunidades para todos, asegurando un espacio inclusivo y respetuoso donde cada colaborador pueda desarrollarse plenamente.

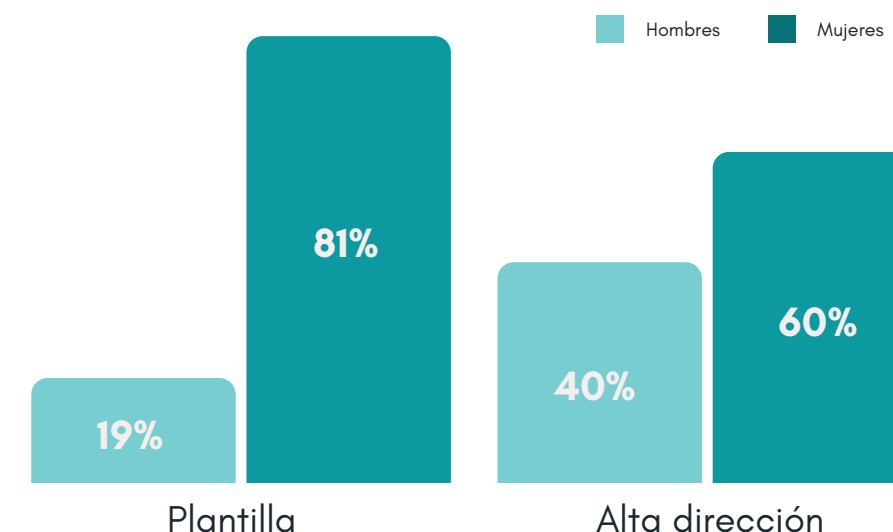
2% Total de profesionales con discapacidad

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Creemos en la fuerza y el enriquecimiento que aporta la diversidad en todos los aspectos de nuestra organización, incluidos el género, la etnia, la orientación sexual y las capacidades diversas. Es por ello que, diariamente, nos esforzamos por crear un entorno inclusivo donde cada individuo se sienta valorado y respetado, independientemente de sus diferencias. Reconocemos que **la diversidad fortalece nuestra capacidad para brindar una atención de calidad y fomenta la innovación y el crecimiento en nuestra institución.**

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS

La distribución de la plantilla por sexos muestra un marcado predominio femenino. Las **mujeres** representan un elevado porcentaje del personal, desempeñando roles cruciales en todas las áreas del hospital. De esta manera no solo fomentamos la diversidad y la igualdad de oportunidades, sino que aseguramos que tanto hombres como mujeres puedan desarrollar plenamente sus carreras profesionales en un entorno inclusivo y respetuoso.





CELEBRAMOS JUNTOS LA MAGIA DE LA NAVIDAD

En diciembre de 2023, organizamos por primera vez una serie de **concursos de temática navideña** para fomentar el espíritu festivo entre pacientes, personal y visitantes. Entre las actividades, destacaron el concurso de decoración navideña, que llenó los pasillos y salas con creativos y vibrantes adornos; el concurso de jerseys navideños, donde la originalidad y el sentido del humor fueron protagonistas; y el concurso de christmas infantiles, que permitió a los más pequeños expresar su creatividad a través de hermosas tarjetas navideñas. Estos eventos no solo decoraron el hospital con un aire festivo, sino que también crearon un **ambiente de alegría y unión**, haciendo que todos se sintieran parte de una gran familia navideña.



RECOMPENSAMOS EL TRABAJO DIARIO DE NUESTROS COLABORADORES

Valoramos enormemente el compromiso y dedicación de nuestros colaboradores. Para mostrar nuestro agradecimiento, en 2023 organizamos un total de **6 sorteos** que incluían entradas (proporcionadas por algunos de nuestros principales colaboradores como Sanitas o *Compass Group*) a eventos destacados, como importantes partidos de fútbol y baloncesto, así como a espectáculos de renombre como *Puy Du Fou*. Estos sorteos no solo sirven como un reconocimiento a su arduo trabajo, sino que también brindan oportunidades para que nuestros colaboradores disfruten de experiencias memorables fuera del entorno laboral. Con estas iniciativas, buscamos **fortalecer el sentimiento de pertenencia y recompensar el esfuerzo continuo** de quienes hacen posible la excelencia en nuestro Hospital.



FOMENTAMOS LA PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

Desde el Hospital Beata María Ana fomentamos activamente la participación de nuestro personal en **congresos nacionales e internacionales**, brindándoles la oportunidad de asistir a prestigiosos eventos donde se discuten los avances más recientes en el ámbito de la medicina y la salud. Simplemente en 2023, nuestro hospital estuvo representado en **más de 10 congresos**, como por ejemplo el '**V Congreso Internacional de investigación, formación y desarrollo enfermero**' o el '**II Congreso Internacional y XI Jornadas Nacionales de Profesorado de la CNDE**'. Creemos firmemente que la participación en estas conferencias no solo enriquece el conocimiento y las habilidades de nuestros profesionales, sino que también potencia la innovación y la calidad de atención que ofrecemos a nuestros pacientes, manteniéndonos a la vanguardia en el sector sanitario.

NUESTRAS JORNADAS

Como cada año, en 2023 organizamos tres de nuestras más importantes jornadas, enfocadas cada una de ellas en áreas esenciales de la atención médica.

Por un lado, nuestra **Jornada de Daño Cerebral**, fue un evento destacado que reunió a expertos de diversas disciplinas para discutir sobre **'los últimos avances en la atención sanitaria a los ictus.'** En ella, se abordaron temas cruciales como la detección temprana, los tratamientos innovadores y las estrategias de rehabilitación para pacientes que han sufrido un ictus.

Los participantes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias, conocimientos y mejores prácticas, promoviendo así un enfoque más integral y efectivo en el manejo de esta condición neurológica que afecta a un amplio porcentaje de la población.

Por otro, la Jornada de **Cuidados Paliativos**, donde médicos, enfermeras, auxiliares, fisioterapeutas, psicólogos, trabajadores sociales y otros profesionales de la salud se reunieron para discutir las mejores prácticas en el manejo del dolor, el apoyo emocional y espiritual, y la planificación avanzada de la atención de pacientes que se encuentran en una situación de final de vida.

Este tipo de jornada no solo resulta útil de cara al personal, sino también para aquellas familias y personas cercanas a nuestros pacientes, quienes necesitan entender y comprender cómo afrontar situaciones tan difíciles como esta.

Por última, nuestra jornada de **Difusión de Conocimiento**, celebrada por tercer año consecutivo a nivel interno, se centra en que nuestros profesionales compartan entre ellos los últimos hallazgos y avances en diversas áreas de la medicina. Este evento resulta muy productivo pues permite a nuestro equipo mantenerse actualizado sobre los desarrollos y actualizaciones más recientes que ha llevado a cabo cada servicio. Por lo tanto, nos ayuda a promover el aprendizaje continuo y la excelencia en la práctica clínica.

Estas tres jornadas son una brillante herramienta para fomentar el intercambio de conocimientos, la colaboración interdisciplinaria y el avance continuo de la medicina.



6 COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

ESTRENAMOS NUEVA INTRANET Y GESTOR DOCUMENTAL

El estreno de una nueva intranet marca un hito significativo en nuestra búsqueda de excelencia operativa y comunicación interna. Gracias a la integración de nuevas herramientas actualizadas y más accesibles, esta plataforma **facilita el acceso a recursos esenciales, promueve una colaboración más efectiva** entre los diferentes departamentos y mejora la circulación de información vital.

CREAMOS UN NUEVO PERFIL EN TIKTOK

A mediados de 2023, nos unimos a la red social TikTok, logrando acumular más de 900 seguidores en solo unos meses. Esta iniciativa nos ha permitido conectar de manera más cercana y dinámica con una **audiencia más joven**, compartiendo contenido educativo, consejos de salud y aspectos destacados de nuestras actividades hospitalarias. A través de TikTok, estamos no solo ampliando nuestra presencia en las redes sociales, sino también **promoviendo una cultura de salud y bienestar de una forma accesible y entretenida para todos**.

OTROS DATOS



SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN 36.045,34€

*Total de donativos 2023

En el Hospital Beata María Ana, **la solidaridad y la ayuda a los más desfavorecidos** ocupan papeles prioritarios en nuestra misión. Por ello, nos esforzamos por brindar atención médica eficiente y de calidad a todas las personas que asisten a nuestro Hospital, independientemente de su situación económica o social.

A través de diversas actividades, campañas, programas y colaboraciones, trabajamos para garantizar que aquellos en situaciones vulnerables y de exclusión reciban el apoyo y el cuidado que necesitan.

Dispensario médico	7.813,62€
Donaciones proyecto Timor Leste	27.726,72€
Campaña Manos Unidas	505€





PROYECTO SOLIDARIO EN TIMOR LESTE

Nuestro centro colabora de forma directa con el **proyecto solidario de las Hermanas Hospitalarias en Timor Leste**, el cual se centra en mejorar la salud mental en una de las regiones más necesitadas del mundo. Conscientes de los profundos desafíos que enfrenta la población timorense, las Hermanas Hospitalarias han establecido un **centro especializado en salud mental** que ofrece atención y apoyo a personas con enfermedades mentales y sus familias.

Este proyecto no solo proporciona tratamientos médicos y terapéuticos, sino que también se enfoca en la formación y capacitación del personal local, promoviendo así la sostenibilidad y el empoderamiento de la comunidad. Además, se llevan a cabo actividades de sensibilización y educación para reducir el estigma asociado a las enfermedades mentales, fomentando una sociedad más inclusiva y solidaria.

Mercadillo Solidario
2

Lotería Solidaria
1

Concierto Solidario
1

Librería Solidaria
1

Rifa Solidaria
2

Belén Solidario
1

ACCIONES SOLIDARIAS PARA RECAUDAR FONDOS

Durante el 2023 llevamos a cabo diversas acciones solidarias para recaudar fondos destinados al proyecto de las Hermanas Hospitalarias en Timor Leste. Entre estas actividades destacan los **mercadillos solidarios**, donde se venden artículos donados por la comunidad y el personal del Hospital; las **rifas benéficas**, que ofrecen premios atractivos gracias a la colaboración de empresas locales; y la **lotería**, una tradición del centro sobre todo en ciertas épocas como la Navidad.

También contamos con una **librería solidaria** disponible todo el año que ofrece libros donados por pacientes, empleados y amigos del Hospital, permitiendo a los amantes de la lectura apoyar esta causa.

Por otro lado, organizamos **conciertos** solidarios e incluso un **Belén** en Navidad, actividades que no solo nos ayudan a recaudar fondos, sino que también promueven el espíritu de solidaridad y cohesión social entre los asistentes.

Estas iniciativas no solo buscan apoyar económicamente el valioso trabajo de las Hermanas Hospitalarias en Timor Leste, sino también **sensibilizar** a nuestra comunidad sobre la importancia de la salud mental y la **necesidad de ayudar a quienes más lo necesitan** en otras partes del mundo.





COLABORAMOS CON EL DISPENSARIO DE SAN ANTONIO

En el Hospital Beata María Ana de Hermanas Hospitalarias, colaboramos estrechamente con el **Dispensario de San Antonio** en los ámbitos de **radiología básica** y **análisis clínicos** básicos con el fin de proporcionar atención a los más vulnerables. A lo largo del año 2023, **136** personas sin recursos han podido realizarse analíticas de forma totalmente gratuita en nuestro centro, así como otras **43** se realizaron varias radiografías.

Nuestra alianza con el Dispensario de San Antonio nos permite llevar atención médica de calidad a quienes más lo necesitan, reafirmando nuestra amplia implicación con la solidaridad y la salud comunitaria.

RECAUDAMOS FONDOS PARA MARRUECOS Y LIBIA

En 2023, colaboramos con la significativa **campana de fundraising** organizada por las Hermanas Hospitalarias para recaudar fondos destinados a apoyar a **Marruecos** y **Libia**, dos países que en cuestión de días se vieron gravemente afectados por catástrofes naturales.

La participación activa y el compromiso de todos los involucrados permitieron reunir una considerable suma de dinero, la cual fue entregada a **Cáritas España** y destinada a proporcionar asistencia médica, alimentos, ropa y otros recursos esenciales a los principales afectados de estos países. Esta iniciativa refleja el profundo espíritu de solidaridad y la responsabilidad social que nos caracteriza como institución.

CEDEMOS NUESTROS ESPACIOS A DIFERENTES ASOCIACIONES

Desde el Hospital también apoyamos activamente a organizaciones como **Cruz Roja**, **Aldeas Infantiles**, **Caritas** o la **Asociación Española contra el Cáncer** al cederles espacios dentro de nuestras instalaciones para sus actividades de concienciación y reclutamiento. Este apoyo incluye la provisión de salas para talleres educativos, conferencias y eventos informativos, así como áreas para la realización de campañas de sensibilización y captación de voluntarios.

Nuestra colaboración permite a estas organizaciones llegar a un público más amplio y **llevar a cabo sus misiones** de manera más **efectiva**. Para nosotros, es una forma sencilla y útil de promocionar la salud, apoyar causas humanitarias y de crear una red solidaria que beneficie a toda la comunidad.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En un entorno donde la tecnología y las ciencias de la salud avanzan rápidamente, la innovación es esencial para el desarrollo y mejora de los servicios sanitarios. En el Hospital Beata María Ana, comprometidos con la excelencia en la atención al paciente, **integramos estrategias innovadoras y promovemos la investigación.** Nuestro compromiso con la innovación se refleja en la creación de una **Comisión de Innovación**, un órgano multidisciplinar que impulsa proyectos innovadores y responde a las necesidades de los pacientes y del sistema sanitario. Esta comisión también fomenta una cultura de innovación, permitiendo la participación de todos los profesionales del centro.

Además, contamos con varios grupos de investigación, como **GINDAT**, entre otros, en colaboración con la Universidad Francisco de Vitoria. Estos grupos trabajan en la vanguardia de la ciencia médica, asegurando que nuestros pacientes reciban los cuidados más avanzados y humanizados.

La innovación y la investigación en el Hospital Beata María Ana son estrategias clave para adaptarse a un entorno en constante evolución, mejorar la eficiencia de los servicios y ofrecer cuidados de la más alta calidad, reafirmando nuestro liderazgo en el sector sanitario.



PROYECTOS DE I+D ACTIVOS

Neuromodulación

Proyecto Pain: tratamiento del dolor en Parkinson con Tdcs

Proyecto Handboost: rehabilitación de la mano con rTMS

Proyecto Childboost: estimulación en población pediátrica

Proyecto Amber: desarrollo de dispositivo para rehabilitación motora y cognitiva de secuelas de ictus

Proyecto EDA: monitorización del estado off en Parkinson usando impedancia cutánea

Proyecto Neglect: rehabilitación de heminegligencia en ictus usando tdcs

Fisioterapia - Logopedia - Terapia Ocupacional

Imaginería mental en tratamiento de la disfgaia

Férulas de aire para el control de la hiperextensión

Conducción de vehículos tras el daño cerebral

Robótica

Robótica aplicada a la rehabilitación del miembro superior

Estudios genéricos multicéntricos

EDUCA-V. Multicéntrico: atención a familias de pacientes con DCA

Marcadores de pronóstico en anoxia: Red Menni Daño Cerebral

Neuroimagen en daño cerebral

DTI y alteraciones en los procesos cognitivos: atención, FFEE y velocidad

Enfermería

Satisfacción percibida de los cuidados invisibles en hospitalización

Efectividad de una intervención educativa en pacientes crónico de HBMA

Nivel de satisfacción de alumnos de enfermería con la formación recibida



PROYECTOS EN PROCESO

La **I+D+I** no solo impulsa la excelencia clínica, sino que también nos permite mantenernos a la vanguardia de los avances médicos y tecnológicos. En este sentido, la transformación digital desempeña un papel crucial, ya que nos permite optimizar nuestros procesos internos, mejorar la gestión de la información clínica y facilitar la comunicación entre profesionales de la salud, lo que se traduce en una atención más eficiente y coordinada para nuestros pacientes. Por ello, **promovemos la integración de tecnologías innovadoras**, adaptando nuestros sistemas a las necesidades de nuestros pacientes y profesionales. Entre los proyectos tecnológicos, que se han implantado y que se han trabajado en 2023 se encuentran los siguientes:

- Gestor de turnos en Diagnóstico por Imagen y Urgencias
- Planificador Quirúrgico
- Gestor de Horarios de la Unidad de Daño Cerebral
- Gestor de Rehabilitación
- Aplicación CMBD



LOGOPEDAS DE LA UDC RECIBEN UN PREMIO EN EL XXXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE AELFAIF

Nuestras Logopedas y compañeras de la Unidad de Daño Cerebral presentaron un proyecto de investigación que fue premiado en el XXXIII Congreso Internacional de AELFA-IF, celebrado en Santander, en la categoría de primer premio al Mejor Póster de Investigación del Congreso. El trabajo titulado **“Efectos de la observación de acciones en la fuerza máxima lingual en pacientes con Daño Cerebral Adquirido”**, fue un estudio innovador, en el cual se recopilaban datos con aparatos de medición terapéutica como el IOPI y el CROM. Aplicando entre otros métodos, la imaginación motora y la observación de acciones para probar su implicación en la fuerza lingual, que participa en funciones tan significativas como el habla y la deglución, tratadas en la rehabilitación logopédica de las personas que han sufrido un Daño Cerebral.

LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN INFANTIL RECIBE EL PREMIO ‘JUNTOS EL DAÑO ES MENOR’

En el mes de octubre, la Unidad de Rehabilitación Infantil del Hospital Beata María Ana recibió el premio **‘Juntos el daño es menor’** en su II Edición en la especialidad sanitaria. Se trata de una iniciativa que surge de las familias con hijos con Daño Cerebral Adquirido, con la idea de agradecer a las personas y/o instituciones su labor y apoyo. Tal y como ellos mismos indicaban *“con este premio resaltamos la capacidad profesional y personal que poseen sus especialistas, demostrando valores de especial mérito, así como su amorosa dedicación en el cuidado y atención de nuestros niños.”*

PONEMOS EN MARCHA EL PROYECTO ‘CHILDBOOST’

La **Fundación Gmp** y la Unidad de Daño Cerebral y de Rehabilitación Infantil del Hospital Beata María Ana han puesto en marcha el proyecto de investigación **‘Childboost’**, con el objetivo mejorar el tratamiento de los niños con daño cerebral adquirido.

En concreto, consiste en la aplicación de técnicas neurofisiológicas que permiten la modulación de la actividad cerebral de manera segura y no invasiva. Para ello, recurrirán al uso de la **estimulación transcraneal por corriente directa (tDCS)** y a la **estimulación magnética transcraneal (TMS)**.

VOLUNTARIADO

El voluntariado desempeña un papel fundamental en el Hospital Beata María Ana al enriquecer nuestras prácticas de atención médica con un compromiso hacia el bienestar de nuestros pacientes y la comunidad en general. Los voluntarios no solo brindan un **invaluable apoyo emocional y social** a los pacientes y sus familias, sino que también contribuyen significativamente a **mejorar la experiencia hospitalaria** mediante actividades recreativas y su acompañamiento en las unidades de media y larga estancia como rehabilitación, daño cerebral y cuidados paliativos. Su presencia amorosa y altruista crea un **ambiente cálido y acogedor** que complementa el cuidado médico profesional, promoviendo así un sentido de comunidad y apoyo mutuo entre pacientes, personal y voluntarios. En el Hospital, valoramos profundamente la dedicación y el espíritu de servicio de nuestros voluntarios, quienes son parte de la comunidad hospitalaria en nuestra misión de proporcionar una atención médica integral y humanizada.

NUEVAS INICIATIVAS

A lo largo de 2023, nuestro equipo de voluntariado ha puesto en marcha nuevas iniciativas para enriquecer la experiencia de nuestros pacientes y amenizar lo máximo posible su estancia. Entre ellas, se encuentran las **tardes de bingo**, que ofrecen una pausa alegre y emocionante en la rutina hospitalaria, y los **talleres de cine y lectura**, donde los pacientes pueden sumergirse en historias cautivadoras y discutir sobre películas y libros con otros entusiastas. Estas actividades no solo brindan entretenimiento, sino que también fomentan la conexión entre los pacientes y promueven un ambiente de apoyo y camaradería en nuestro hospital.

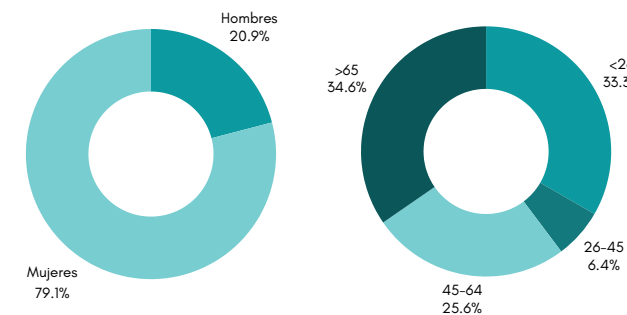


N° DE VISITAS Y HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR UNIDAD

	N° visitas	N° horas
Paliativos	2.797	905
Rehabilitación	2.814	858
Daño Cerebral	925	374
Medicina Interna	75	32

En 2023 se realizaron **6.611 visitas**, lo que equivale a un total de **2.169h** de acompañamiento a nuestros pacientes y sus familiares.

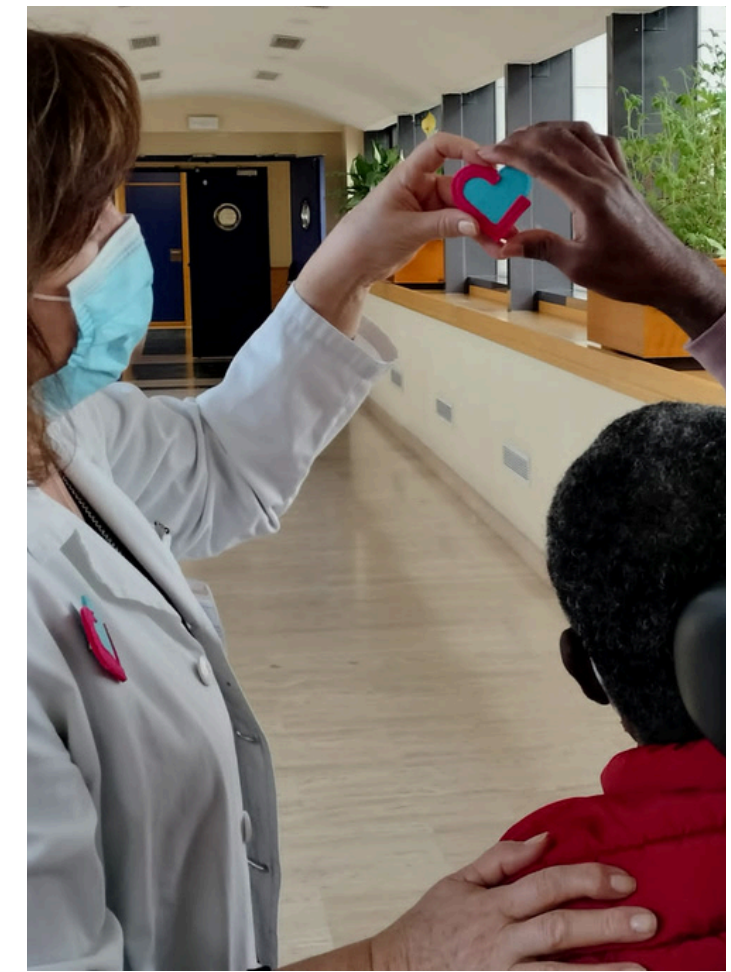
VOLUNTARIOS POR SEXO Y EDAD



En 2023 el grupo de voluntariado del hospital estuvo compuesto por un total de **78** personas de diferentes sexos y edades, predominando entre ellas las mujeres menores de 26 años.

ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN

- Acompañamiento personalizado
- Talleres
- Ayuda en la realización de gestiones
- Actividades lúdicas
- Apoyo al personal sanitario
- Actividades de pastoral



RETOS 2024

De cara al año 2024, el equipo de voluntariado se enfrenta a varios retos. Por un lado, tenemos como principal objetivo **dar a conocer los diferentes talleres y actividades lúdicas que realizamos en el Hospital**, destacando el impacto positivo que tienen en nuestros pacientes. Por otro, nos proponemos **ofrecer formación continua a nuestros voluntarios**, fortaleciendo así sus habilidades y conocimientos para que puedan brindar un apoyo aún más efectivo y significativo a los pacientes. Por supuesto, también nos comprometemos a **mantener el nivel de presencia y de actividad del equipo de voluntariado**.



ACUERDO CON ECOEMBS

En un esfuerzo por promover prácticas responsables y sostenibles, hemos establecido un acuerdo con **Ecoembes**, una organización dedicada a la gestión de residuos de envases y al fomento del reciclaje en España.

Como parte de este acuerdo, hemos instalado una **máquina Reciclos** en nuestra área de Urgencias, la cual permite el reciclaje de botellas de plástico y latas de manera sencilla y eficiente, incentivando a pacientes, familiares y personal del hospital a participar activamente en la reducción de residuos.

Además, hemos colocado **contenedores de reciclaje** estratégicamente por todo el hospital. Estos contenedores están claramente etiquetados para la separación de distintos tipos de residuos, educando a nuestra comunidad sobre la importancia de la **clasificación adecuada de los desechos**.

7 COMPROMETIDOS CON EL MEDIOAMBIENTE

En el Hospital Beata María Ana estamos plenamente concienciados con la preservación y el cuidado del medio ambiente. Por ello, a lo largo de este último año hemos implementado **programas de gestión de residuos** que promueven el reciclaje y la reducción de desperdicio. Además, también hemos adoptado **tecnologías energéticamente eficientes** para minimizar nuestro consumo de recursos naturales y reducir las emisiones de carbono.

Nuestro Hospital también realiza una gran labor de **sensibilización ambiental**, educando a nuestra comunidad sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y cómo cada individuo puede contribuir a través de acciones cotidianas.

Estas prácticas demuestran que no solo velamos por la salud de las personas, sino también por la salud y el bienestar del planeta, trabajando hacia **un futuro más verde y sostenible** para todos.

GRUPO DE TRABAJO DE MEDIOAMBIENTE

- Difundir contenido de concienciación medioambiental
- Implantar medidas de producción y consumo responsable
- Mejorar la segregación de residuos del hospital
- Preparación Certificación ISO 14.001:2015 Sistema de Gestión Medioambiental

En la **Laudato Sí**, el Papa Francisco nos hace reflexionar sobre nuestro entorno, y promueve la puesta en marcha de acciones que den respuesta a este llamamiento

“ ” **Elegir antes de que sea demasiado tarde...**





EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y EL CONSUMO

La eficiencia y la gestión de consumos son el centro de nuestra operativa diaria. Implementamos rigurosos sistemas de seguimiento y control para optimizar el uso de recursos. Además, a través de **programas de sensibilización y capacitación** involucramos a todo el personal en la adopción de prácticas responsables y la búsqueda constante de mejoras en la gestión de consumos.

También, realizamos **inversiones en tecnologías y equipos más eficientes**, así como en la **renovación de infraestructuras** para garantizar un uso óptimo de los recursos y una atención médica de calidad sin comprometer la sostenibilidad. Por tanto, trabajamos de forma continua para intentar realizar una gestión eficiente de nuestros consumos que nos permita ofrecer un servicio de excelencia mientras contribuimos a la preservación del medioambiente.

INSTALACIÓN DE PLACAS SOLARES

La instalación de placas solares en nuestro centro ha sido un proyecto crucial para avanzar hacia la sostenibilidad y la eficiencia energética.

La **planta fotovoltaica**, instalada en las cubiertas del Edificio Provincial y del edificio nuevo del Hospital, está compuesta por **414 paneles** solares con capacidad para producir **323,37 Mw/h anualmente**, con una **potencia superior a los 226 kWp**.

Asimismo, se han instalado más de **200 optimizadores**, 8 inversores de 30 kW.

Este proyecto ha reducido nuestra dependencia de fuentes de energía no renovables, disminuyendo significativamente nuestra **huella de carbono**.

La energía solar nos permite ahorrar en costos operativos y reasignar recursos a otras áreas vitales, garantizando la estabilidad financiera a largo plazo.

BENEFICIOS MEDIOAMBIENTALES

98.594

Ahorro de emisiones de CO2 (kg)



4.346

Árboles equivalentes plantados



MEDIDAS PARA LA REDUCCIÓN DE CONSUMOS

A lo largo de los últimos años, hemos mejorado significativamente la gestión de nuestros consumos de agua, luz y gas, implementando diversas medidas sostenibles y eficientes.

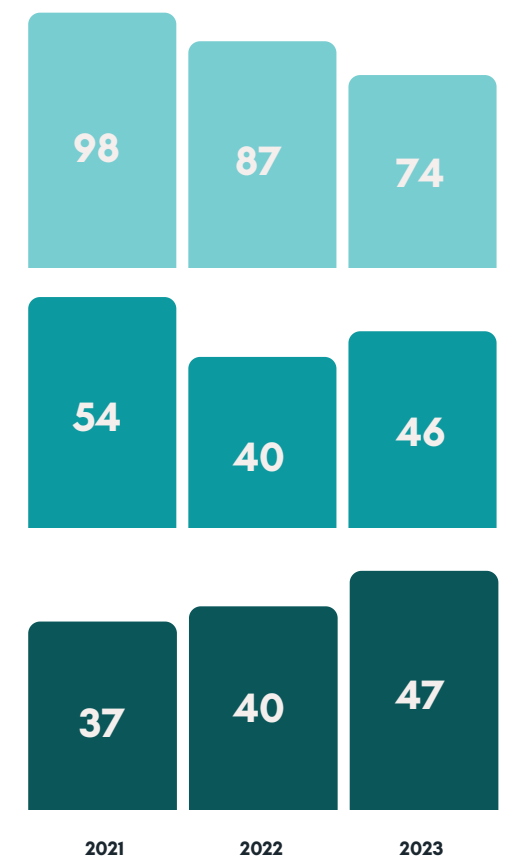
Entre ellas, destacan la **instalación de puertas automáticas** en diferentes áreas del hospital, lo que no solo mejora la accesibilidad y la comodidad para pacientes y personal, sino que también ayuda a regular la temperatura y reducir la pérdida de energía.

Por otro lado, hemos llevado a cabo una amplia transición a la **iluminación LED** en todo el hospital, la cual solo reduce nuestro consumo energético, sino que además prolonga la vida útil de las luminarias y disminuye la emisión de gases de efecto invernadero.

Gracias a ello, en los dos últimos años hemos logrado reducir nuestro consumo de electricidad en un **25%**. Además, también hemos disminuido nuestro consumo de gas en un **15%** con respecto al año 2021.

Electricidad (Kw/h) Gas (Kw/h) Agua (m³)

*Datos en miles



*El ratio se extrae de los pacientes atendidos (excepto en consultas)

FUTUROS RETOS

Uno de nuestro principales retos medioambientales de cara al año 2024 es la obtención de la certificación **ISO 14001**, que representa un estándar internacional para la gestión ambiental. Alcanzar esta certificación no solo validará nuestros esfuerzos por implementar un sistema de gestión ambiental eficaz, sino que también nos ayudará a identificar áreas de mejora continua y a cumplir con las normativas ambientales más exigentes.

Otro desafío crucial es la **mejora del consumo de agua** en nuestras instalaciones. Para ello, planeamos la implantación de perlizadores de ahorro en grifos y duchas, dispositivos que permiten reducir el flujo de agua sin sacrificar la presión, contribuyendo así a un uso más eficiente del recurso. Asimismo, la instalación de contadores secundarios nos permitirá monitorear el consumo de agua en distintas áreas del hospital con mayor precisión, facilitando la identificación de oportunidades de ahorro y optimización. También estamos comprometidos a instalar grifos de descarga temporizada en áreas de alto tráfico, como baños públicos, para evitar el desperdicio de agua y fomentar prácticas más responsables entre nuestros usuarios.

Por último, nos hemos propuesto obtener el reconocimiento **Hospital Verde**, un distintivo otorgado a las instituciones de salud que se destacan por sus iniciativas y logros en sostenibilidad ambiental. Este reconocimiento no solo reforzará nuestra reputación como líderes en prácticas ecológicas dentro del sector sanitario, sino que también motivará a nuestro equipo a continuar innovando y adoptando medidas que minimicen nuestro impacto ambiental.

En conjunto, estos retos medioambientales para 2024 subrayan nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la implementación de prácticas sostenibles que beneficien tanto a nuestro hospital como a la comunidad que servimos. Estamos convencidos de que, a través de estos esfuerzos, no solo mejoraremos nuestra eficiencia operativa, sino que también contribuiremos positivamente al bienestar del planeta.

“ **Porque somos un hospital verde, saludable y socialmente responsable** ”



El Hospital Beata María Ana pertenece a la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, fundada por San Benito Menni en 1881 para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y exclusión social de las mujeres con enfermedad mental de la época, aunando dos criterios fundamentales: caridad y ciencia.

En los últimos años, hemos desarrollado una intensa labor de ampliación y modernización de las instalaciones que hoy nos permite ofrecer a nuestros usuarios unidades y servicios pioneros, referentes en la Comunidad de Madrid. Todos ellos liderados por profesionales de gran prestigio y experiencia y avalados por la confianza de las más importantes compañías aseguradoras del país.

Somos conscientes de la responsabilidad que supone trabajar por la salud de las personas, por lo que, día a día, centramos todos nuestros esfuerzos en ofrecer una atención sanitaria de máxima calidad, utilizando la mejor tecnología y guiados siempre por nuestros firmes valores hospitalarios.

Igualmente, somos sensibles a los delicados momentos que, en muchos casos, afrontan pacientes y familiares en un hospital. Por ello, todos los que trabajamos en el Hospital Beata María Ana, cuidamos especialmente la calidad de las relaciones humanas.



**Hermanas
Hospitalarias**

HOSPITAL BEATA MARÍA ANA

C/ Doctor Esquerdo, 83, 28007 Madrid

Tfno: 914 097 423

Web: www.hospitalbeata.org

Síguenos: 